

## **Podmienky súťaže Podmienky programu vrátenia peňazí (Cashback) na platforme Mojsvet-pg.sk**

Vitajte v programe vrátenia peňazí (Cashback).

Tieto podmienky („podmienky“) stanovujú zásady využitia funkcie vrátenia peňazí na platforme Mojsvet-pg a Mujsvet-pg na Slovensku (ďalej len „program vrátenia peňazí“) ponúkané firmou Procter & Gamble, spol. s r. o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovensko („zadávateľ“) používateľom registrovaným na platformách Mojsvet-pg a Mujsvet-pg.

Usporiadateľom programu vrátenia peňazí je spoločnosť Justsnap GmbH, Gontard Strasse 11, 10178 Berlín, Nemecko, označovaná ďalej ako „usporiadateľ“.

V ďalších častiach týchto podmienok sa zaregistrovaní používateľia programu vrátenia peňazí označujú ako „vy“ či „vás“ a zadávateľ ako „P&G“, „Mojsvet-pg“ a „Mujsvet-pg“, „my“ alebo „nás“. Skôr, ako sa rozhodnete zapojiť do programu vrátenia peňazí, oboznámte sa, prosím, dôkladne s týmito podmienkami a zapojte sa do programu iba v prípade, že s podmienkami súhlasíte.

Na využívanie programu vrátenia peňazí sa vzťahujú tieto podmienky a všeobecné podmienky P&G, ktoré sú k dispozícii na adrese: <https://termsandconditions.pg.com/sk-sk/>, ktoré sa ďalej označujú ako „naše podmienky“.

Využívaním programu vrátenia peňazí vyslovujete súhlas s nižšie uvedenými podmienkami.

Viac informácií o platforme Mojsvet-pg.sk a Mujsvet-pg.cz a programe vrátenia peňazí nájdete na adrese: [www.mojsvet-pg.sk](http://www.mojsvet-pg.sk).

Ak máte otázky, navštívte našu stránku:

<https://pgconsumersupport.secure.force.com/CarehubStandalone?Country=pl&Language=pl&Brand=P%26G&autoModal=false#brandListDiv>

### **1) Kto môže využívať program vrátenia peňazí:**

1. Účastníkmi programu môžu byť fyzické osoby staršie ako 18 rokov, ktoré žijú na Slovensku, majú úplnú spôsobilosť na právne úkony a sú zaregistrované na stránke [www.Mojsvet-pg.sk](http://www.Mojsvet-pg.sk), ďalej len „používateľia“.
2. Program je určený spotrebiteľom.
3. Na programe sa nemôžu zúčastniť zamestnanci spoločnosti Procter & Gamble, spol. s r. o., a jej pobočiek a odštepných závodov, ich rodinní príslušníci ani žiadne ďalšie osoby majúce vzťah k platforme Mojsvet-pg.sk.

### **2) Informácie o ochrane osobných údajov:**

1. P&G je prevádzkovateľom vašich osobných údajov, ktoré ste poskytli s cieľom zapojenia sa do programu vrátenia peňazí. Ide o vaše osobné údaje v nasledujúcom rozsahu: meno, priezvisko, dátum narodenia, e-mailová adresa, telefónne číslo a číslo bankového účtu, ako aj ďalšie informácie uvedené v doklade o nákupe v čase, keď nám ich zasielate. Na žiadosť spoločnosti P&G bude vaše osobné údaje spracovávať spoločnosť Justsnap GmbH v rozsahu nevyhnutnom pre organizáciu programu vrátenia peňazí.
2. Informácie, ktoré ste poskytli vo vyššie uvedených situáciách, sú nutné na to, aby ste sa mohli zúčastniť na programe a využívať jeho služby a aby spoločnosť P&G mohla overiť vami vybranú ponuku s vykonaným nákupom a tiež vám vyplatiť peniaze. Telefónne číslo sa spracováva iba s cieľom overenia účtu, aby sa zabránilo podvodom. Právnym základom pre spracovanie vašich osobných údajov je čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti sa spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (GDPR).
3. Na základe vášho výslovného a dobrovoľného súhlasu udeleného pri registrácii alebo prihlásení sa do programu vrátenia peňazí budeme môcť poskytnuté údaje použiť aj na marketingové účely, aby sme mohli našim používateľom v programe vrátenia peňazí alebo v inom programe na platforme Mojsvet-pg.sk a Mujsvet-pg.cz ponúkať individuálne prispôbené kupóny.
4. Na základe vášho predchádzajúceho výslovného a dobrovoľného súhlasu udeleného pri prihlásení sa do programu použijeme údaje z dokladov o nákupe, ktoré nám boli predložené, na prispôbenie obsahu zasielaného používateľom a na základe automatického spracovania údajov (profilovania) vám budeme zasielať e-maily s prispôbenými a na mieru šitými ponukami z platformy Mojsvet-pg.sk alebo Mujsvet-pg.cz a od dôveryhodných značiek P&G, ktoré by vás mohli zaujímať.
5. Svoje predvoľby si môžete zmeniť pomocou používateľského panela na platforme [www.mojsvet-pg.sk](http://www.mojsvet-pg.sk).
6. Informácie môžu byť odovzdávané mimo Európskej únie ostatným spoločnostiam skupiny P&G a tretím stranám konajúcim v mene P&G.
7. Máte nasledujúce práva na ochranu údajov: právo na prístup k svojim údajom a na ich opravu alebo výmaz, právo na prenositeľnosť údajov, právo vzniesť námietku a požadovať obmedzenie spracovania svojich údajov a právo odvolať súhlas so spracovaním. Ak s našou odpoveďou na svoju požiadavku nebudete spokojní, máte takisto právo podať sťažnosť na dozorný orgán vo svojej krajine. Ak chcete svoje práva uplatniť, prečítajte si časť „Vaše práva a možnosti“ v našich Zásadách ochrany osobných údajov. Ak sa chcete oboznámiť s úplným znením Zásad ochrany osobných údajov spoločnosti P&G, kliknite, prosím, [sem: Zásady ochrany osobných údajov](#).

### 3) Pravidlá fungovania programu:

1. Ak sa chcete zúčastniť na programe vrátenia peňazí, musíte sa zaregistrovať na stránke Mojsvet-pg.sk alebo Mujsvet-pg.cz. Registrovať sa môžete tu: <https://mojsvet-pg.sk/user/login>.
2. Aby ste mohli využiť program vrátenia peňazí, je potrebné následne nahráť účtenku alebo faktúru vystavenú na fyzickú osobu (ďalej len „doklad o nákupe“) a pri predložení dokladu o nákupe úspešne prejsť overením pomocou SMS.
3. Potvrdenie objednávok zadaných cez internet ani rukou písané doklady o nákupe nebudú akceptované.
4. Výška vrátenej sumy sa odvíja od konečnej, zaplatenej ceny výrobku uvedenej na zaslanej fotografii dokladu o nákupe.
5. Výrobky prihlásené do programu vrátenia peňazí musia byť uvedené vždy na jednom (1) doklade o nákupe.
6. Pre vrátenie peňazí musíte disponovať vlastným aktívnym bankovým účtom a vlastným číslom mobilného telefónu na Slovensku.  
6.1. Pre vrátenie peňazí musíte poskytnúť údaje o vašom osobnom aktívnom bankovom účte na Slovensku.
7. Jeden bankový účet možno v rámci daného limitu programu zadať (využiť) iba raz.
8. Jedno mobilné telefónne číslo možno v rámci daného limitu programu zadať a použiť iba raz.
9. Ak doklad o nákupe nebude uznaný, budete o tom informovaní e-mailom.
10. Kampaň sa vzťahuje iba na nákup výrobkov P&G na Slovensku. Peniaze budú prevedené do 30 pracovných dní od odoslania správnej a úspešne overenej žiadosti.

### 4) Ako využiť zľavu za naskenovaný doklad o nákupe:

1. Každý účastník môže využiť vrátenie peňazí v rámci programu vrátenia peňazí iba raz pre každý z jednotlivých limitov uvedených v bode 5).
2. Jeden doklad o nákupe možno použiť iba raz, a to na získanie iba jednej z možností vrátenia peňazí dostupných na platforme Mojsvet-pg.sk.
3. Aby mohol byť konkrétny doklad o nákupe uznaný, musia na ňom byť viditeľne a čitateľne uvedené nasledujúce údaje: dátum nákupu, názov alebo logo predávajúceho, identifikovateľný názov kúpenej značky/výrobku, jednotlivo uvedená kúpna cena, číslo dokladu o nákupe a celková suma za nákup tovaru uvedeného na doklade o nákupe.
4. Zadávatel' a usporiadateľ si v prípade potreby s cieľom overenia vyhradujú právo požiadať vás o poskytnutie dodatočných informácií, ktoré potvrdia, že sa nákup skutočne uskutočnil, napr. zaslaním sériového čísla výrobku po jeho vybratí zo škatule.
5. Schválenie dokladu o nákupe môže trvať až 72 hodín. V prípade zaslania dodatočných údajov potvrdzujúcich pravosť nákupu plynie lehota na uznanie dokladu o nákupe znova.
6. Peniaze môžu byť vrátené výhradne bankovým prevodom spracovaným spoločnosťou JUSTSNAP (usporiadateľ). Za taký prevod nehradíte žiadne poplatky.
7. Rovnakú účtenku možno použiť iba raz v kampani „vrátenie peňazí“ jedného zadávateľa alebo v akejkoľvek podobnej kampani na vrátenie peňazí.

### 5) Mechanizmus ponuky programu vrátenia peňazí:

Nasledujúca časť opisuje mechanizmus ponuky vrátenia peňazí pri nákupe produktov Procter&Gamble v rámci tohto programu.

1. **Od 15. 8. 2023 do 15. 10. 2023** nakúpte výrobky P&G zaradené do kampane: Ariel, Jar, Lenor, Pampers, Ambi Pur, Oral-B, Venus, Satin Care, Always, Head&Shoulders, Pantene, Herbal Essences, Naturella, Gillette, Old Spice, Blend-a-Med, Lenor, Aussie, Blend-a-Dent, Secret, Discreet, Tampax, Mr Proper, Swiffer, Braun.
2. Uložte si doklad o nákupe.
3. **Od 15. 8. 2023 do 15. 10. 2023** sa zaregistrujte a zašlite fotografiu dokladu o nákupe.
5. Získajte späť sumu špecifikovanú nižšie.

<b>Hrubá, konečná, zaplatená cena výrobkov v eurách</b>	<b>Vrátená suma v eurách</b>
<b>100+</b>	<b>25</b>
<b>40+</b>	<b>10</b>
<b>20+</b>	<b>5</b>

6. Zoznam produktov zaradených do kampane nájdete v prílohe č. 1 týchto podmienok.
7. Obdobie trvania programu: **Od 15. 8. 2023 do 15. 10. 2023.**

## 6) Podmienky účasti:

1. Na využívanie programu vrátenia peňazí sa vzťahujú všeobecné podmienky P&G (<https://termsandconditions.pg.com/sk-sk/>), najmä podmienky uvedené nižšie.
2. Zadávateľ a usporiadateľ si vyhradzuje právo vylúčiť vás z programu vrátenia peňazí a z platformy [www.mojsvet-pg.sk](http://www.mojsvet-pg.sk), ak porušíte nasledujúce podmienky alebo ustanovenia zákona alebo ak vaše konanie bude inak škodlivé alebo nečestné.
3. Zadávateľ a usporiadateľ si vyhradzuje právo podniknúť proti vám právne kroky, ak úmyselne podáte podvodnú prihlášku do programu.
4. Nesmiete posilať žiadny obsah obsahujúci vírusy, trójske kone, červy, malvér, roboty, spyware alebo iné počítačové kódy určené na poškodenie, narušenie, ovládnutie alebo prevzatie kontroly nad systémami, dátami alebo informáciami.
5. Nesmiete posilať žiadnu grafiku, texty, fotografie, obrázky, videá, zvukové sekvencie ani žiadne iné materiály klasifikované ako nevyžiadaná pošta, spam, reklama, reklamný softvér, reťazové listy, pyramídové systémy a/alebo obchodné ponuky alebo materiály porušujúce zákon (vrátane autorských práv, ochranných známk, obchodného tajomstva alebo osobných či majetkových práv tretích strán) a súkromie tretích strán, ukazujúce, odkazujúce alebo nabádajúce na trestnú činnosť alebo správanie, ktoré by mohlo mať za následok finančnú zodpovednosť alebo ktoré by mohlo akýmkoľvek spôsobom porušovať miestne, národné, federálne alebo medzinárodné predpisy a ustanovenia.
6. Nesmiete posilať žiadnu grafiku, texty, fotografie, obrázky, videá, zvukové sekvencie ani iné materiály, ktoré sú urážlivé, škodlivé, zastrašujúce, agresívne, rasistické, sexuálne, nenávisťné alebo brutálne.
7. Ak máte dôvodné podozrenie, prípadne viete o tom, že došlo k neoprávnenému použitiu vášho účtu, neodkladne nás o tom informujte na adrese <https://pgconsumersupport.secure.force.com/CarehubStandalone?Country=pl&Language=pl&Brand=P%26G&autoModal=false#brandListDiv>.
8. Aby ste sa mohli na programe zúčastniť, musíte mať prístup na internet. Šírka pásma vášho pripojenia musí byť dostatočná na vyplnenie a podpísanie registračného formulára pre účasť na programe. Zadávateľ a usporiadateľ nenesú zodpovednosť za akékoľvek technické problémy spojené s hardvérom, softvérom, servermi, webovými stránkami alebo vaším internetovým pripojením, ktoré vám znemožnia alebo sťažia účasť na programe vrátenia peňazí, ak tieto problémy nevznikli na našej strane.
9. Zadávateľ a usporiadateľ majú právo po predchádzajúcom overení nevyplatiť alebo odmietnuť vyplatiť vrátenú sumu:
  - a) ak žiadosti nespĺňajú požiadavky podmienok programu;
  - b) ak žiadosti o účasť vzbudia dôvodné a doložené podozrenie na falšovanie, podvod alebo iný neoprávnený zásah;
  - c) ak osoba, ktorá podala žiadosť, už skôr podala podvodnú žiadosť alebo žiadosť, ktorá inak porušila podmienky tohto programu, a táto žiadosť bola zadávateľom alebo usporiadateľom zdokumentovaná;
  - d) ak je v žiadostiach uvedené sériové číslo výrobku, číslo dokladu o nákupe alebo iné identifikačné číslo, ktoré už bolo použité v tomto programe alebo v skoršej žiadosti či žiadostiach v rámci tohto programu.
10. Vrátenú sumu nemožno vymeniť za iný produkt alebo peňažný ekvivalent, ani za hotovosť, poukážku alebo akúkoľvek formu kreditu.

## 7) Ukončenie programu:

1. Obdobie trvania kampane: od 15. 8. 2023 do 15. 10. 2023 do dosiahnutia limitu na vrátenie peňazí. Pre každý z limitov uvedených v bode 5) bol vyčlenený zvláštny rozpočet. Rozpočet môže byť navýšený bez toho, aby bolo nutné takú zmenu oznamovať všetkým osobám zúčastňujúcim sa na programe, a to až do maximálnej výšky 100.000 EUR a pre všetky limity súčasne. V prípade vyčerpania maximálnej sumy vám výslovne oznámime dátum predčasného ukončenia programu.
3. Oznámenie o predčasnom ukončení programu bude zverejnené na internetových stránkach [www.mojsvet-pg.sk](http://www.mojsvet-pg.sk).
4. 15. august 2023 je prvým dňom a 15. október 2023 je posledným dňom, keď možno zasielať doklady o nákupe v rámci programu vrátenia peňazí.

## 8) Sťažnosti:

1. Účastníci môžu podávať sťažnosti týkajúce sa tejto kampane do 31. 10. 2023.
2. Sťažnosti sa podávajú prostredníctvom stránok <https://mojsvet-pg.sk/kontaktujte-nas>, spolu s opisom okolností, ktoré viedli k podaniu sťažnosti, menom a priezviskom účastníka a evidenčným číslom prihlášky do tohto programu (ak účastník také číslo má).
3. Sťažnosti budú posúdené do 14 kalendárnych/pracovných dní. O výsledku riešenia sťažnosti bude účastník neodkladne vyzoomený.
4. Na sťažnosti predložené po uplynutí tejto lehoty sa nebude prihliadať.

## 9) Rozhodné právo a jurisdikcia:

Tieto podmienky, ako aj všetky spory alebo sťažnosti z nich vyplývajúce alebo s nimi súvisiace, ktoré sa týkajú ich cieľa alebo postupov (vrátane súdnych sporov alebo sťažností neupravených zmluvou), budú riešené a vykladané podľa poľského práva miestne príslušným súdom podľa sídla používateľa.

Zadávatel: Procter & Gamble, spol. s.r.o. , Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovensko

Usporiadateľ: Justsnap GMBH, Gontard Strasse 11, 10178 Berlín, Nemecko

V Bratislave dňa 14. 8. 2023